

PCK takeaway-nettbutikk med VIPPS og bestilling fra bord

PCK takeaway er en nettbutikk-løsning for spisesteder som tilbyr eller ønsker å tilby bestilling og henting av mat. Vi tilbyr sluttkunden 2 ulike betalingsalternativer i denne pakken, Vipps og parkert ordre.

Alle som bestiller takeaway må betale for ordren med VIPPS.

Pakken inneholder også mulighet for bordbestilling, og kunder som bestiller fra bordet vil opprette en parkert ordre når de bestiller. Dette vil bli dekket i en egen guide.

I dette dokumentet finner du informasjon om hvordan du bestiller Takeawaypakken og hvordan du bestiller og integrerer Vipps.

OBS!

Det kan være lurt å starte tidlig med å bestille Vipps på nett siden det i perioder kan ta litt tid å få Vipps-avtalen ferdigbehandlet. Hva du må huske når du bestiller er beskrevet senere i denne guiden.

1 Opprett nettbutikk fra PCK

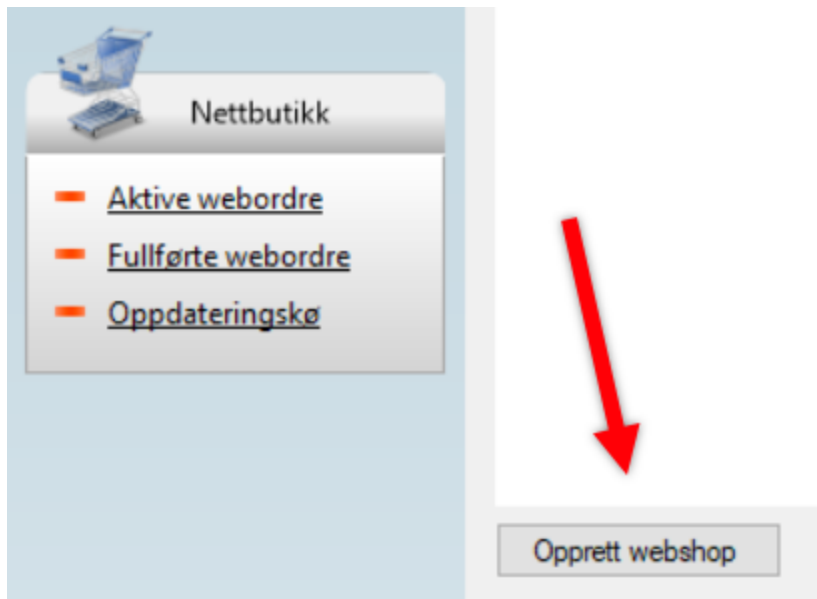
Det er 2 metoder for å opprette PCKassenettbutikk avhengig av om du har hatt nettbutikk tilkoblet kassen tidligere. Om du allerede har opprettet Pckassenettbutikk kan du hoppe over stegene under og gå videre til steg 3.

Under vises de to metodene for å opprette pckassenettbutikk:

1.1 Ikke hatt nettbutikk før

Gå til Admin i kassen → Trykk på "Nettbutikk" fanen → Trykk "Opprett webshop".

Så legger du til e-posten du ønsker skal være login for nettbutikken. Husk at denne e-post adressen vil bli butikk eier, og er den eneste brukeren som har tilgang til å endre på kontoplan, legge til design, peke domenet osv.



1.2 Har hatt nettbutikk tilkoblet PCK tidligere

Når "Opprett webshop" knappen ikke er der betyr det at du mest sannsynlig har en nettbutikk koblet til kassen fra før. Da oppretter du PckasseNettbutikk på en denne måten:

Gå til "Oppsett" → "programinnstillinger" → "rutiner" → "Nettbutikk oppsett".

Her ifra sletter du det som står i "Webservice URL" og "Password" feltet. Så trykker du OK.

Så går du inn på Nettbutikk oppsett igjen, og limer inn denne URL'en i "Webservice Url" feltet:
<https://pckassenettbutikk.no/multipck/api>

Så trykker du på "Opprett webshop" knappen.

Du blir da bedt om å legge inn e-post adressen du ønsker skal være butikk eier.

Når dette er gjort vil du få en epost med en link til din nettbutikk hvor du vil bli bedt om å skrive inn passordet du vil bruke for å logge inn i nettbutikken. Når du har valgt passord så bil du bli tatt videre til hvor du kan logge inn i din nettbutikk.

Du kan se en video av hvordan dette gjøres her:

<https://vimeo.com/372381718>

2 Velg takeaway-pakken

2.1 Når du er logget inn i nettbutikken så klikker du på «Endre abonnement»

The screenshot shows the 'Konto' page with a sidebar menu on the left containing options like 'Betalingsløsning', 'Kontrollpanel', 'Flatsome', 'PCK takeaway', 'PCK innsjekking', 'PCKasse', 'WooCommerce', 'Produkter', 'Verktøy', 'SEO', 'Konto', and 'Trekk sammen'. The main content area is titled 'Konto' and contains a list of subscription plans:

Plan	Pris
PCK TAKEAWAY gjeldene Denne pakken passer for restauranter og serveringssteder som tilbyr takeaway. Kontakt forhandler for pris	Gratis!
PAKKE 1 Enkel varevisning på nett	Gratis!
PAKKE 2 For utsalgssteder uten lagerstyring	437,50 kr
PAKKE 3 Butikkside med lagerstyring og betalingsløsning	812,50 kr
PAKKE 4 Fullstendig nettbutikk med designmuligheter	1.368,75 kr
PAKKE 5 Lag din egen nettbutikk på vår plattform! NB! Dette nivået supporteres ikke. Kontakt din forhandler	1.937,50 kr

At the bottom of this list, a blue button labeled 'Endre Abonnement' is highlighted with a red rectangle. To the right, there are sections for 'Sjekk domain peking' and 'Mitt domene', each with a text input field and a 'Sjekk' or 'Angi mitt domene' button.

2.2 På neste side velger du pakken som heter Takeaway.

Du har nå opprettet din takeaway nettbutikk. Du kan da klikke her for å si din nettbutikk:

The screenshot shows the 'Kontrollpanel' page. The sidebar menu is similar to the previous page but includes 'Vis nettsted' at the top. The main content area is titled 'Kontrollpanel' and contains several sections:

- Kontoinformasjon:** Shows 'Takeaway' as the account name, 'ditt gjeldene abonnement', and storage usage '14MB / 9GB (1%) plass brukt'. It also shows '1 / Ubegrenset brukere'. A blue button 'Se konto sammendrag' is present.
- PCKassenettbutikk:** Contains the text 'Kontakt oss ved kjøp av designendringer: pckassenettbutikk.no'.
- Yoast SEO innleggsversikt:** A section for SEO content overview.

On the right side of the dashboard, there is a large dashed rectangular box with the text 'Dra bokser hit' (Drag boxes here) inside it.

Om du allerede har opprettet varene i PCK med kategorier og bilder vil din nettbutikk se noe lignende dette ut:



Burger Kebab Pizza

3 Kebab



Kebabtallerken Vegetar

Beskrivelse av maten, hva den inneholder og allergener skriver du inn på «Beskrivelse på nett» i P...

250,00 kr



Kebabtallerken Biff

Beskrivelse av maten, hva den inneholder og allergener skriver du inn på «Beskrivelse på nett» i P...

125,00 kr



Kebabtallerken Kylling

Beskrivelse av maten, hva den inneholder og allergener skriver du inn på «Beskrivelse på nett» i P...

3000,00 kr



Handlekurven din er tom.

vops PCK

BUTIKK KONTAKT OSS

Copyright 2021 © Takeaway

3 Fyll inn åpningstidene til ditt spisested.

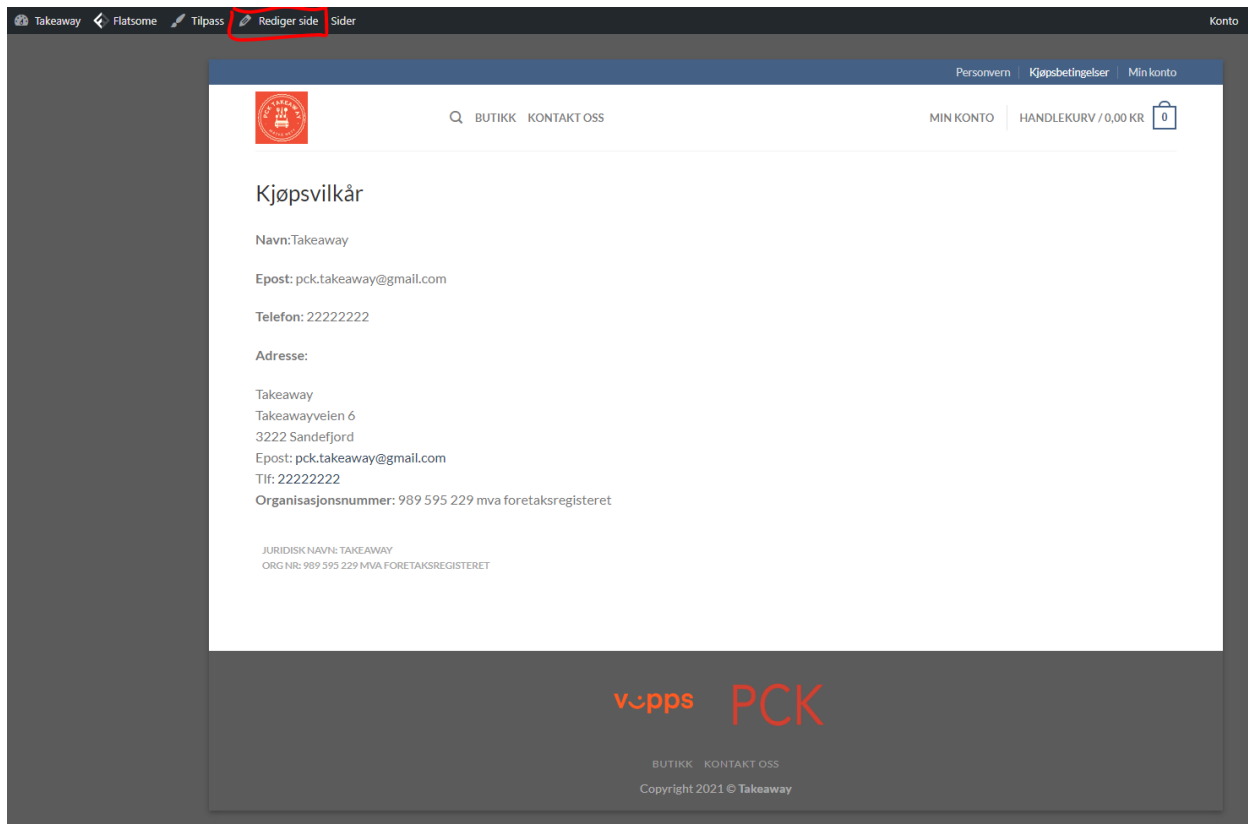
The screenshot shows the 'PCKasse onepage' administration interface. The left sidebar contains various menu items, with 'PCK onepage' highlighted. The main content area is titled 'PCKasse onepage' and has a sub-menu with 'Arbeidstider' selected. Below this, there is a form for setting opening hours. At the top, there is a 'Ventetid' (Waiting time) field with the value '15'. Below that is a table with columns for 'Dag' (Day), 'Første bestilling' (First order), and 'Siste bestilling' (Last order). The table lists days from Sunday to Saturday, with corresponding time slots and status dropdowns. A 'Lagre' (Save) button is located at the bottom right of the table.

Dag	Første bestilling	Siste bestilling	
Søndag	10:00	22:00	Åpen
Mandag	10:00	22:00	Åpen
Tirsdag	10:00	22:00	Åpen
Onsdag	10:00	22:00	Åpen
Torsdag	10:00	22:00	Åpen
Fredag	10:00	22:00	Stengt
Lørdag	10:00	22:00	Stengt

4 Kjøpsbetingelser

Du er selv ansvarlig for å fylle inn kjøpsbetingelsene som gjelder for din bransje.

Dette gjør du ved å navigere til kjøpsbetingelsene mens du er logget inn som Administrator av nettbutikken din. Så klikker du på rediger.



5 Slik legger du til ditt eget domene i nettbutikken

Du kan om du ønsker, bruke ditt eget domene i nettbutikken din, for eksempel dittdomenenavn.no Dette er valgfritt

5.1 Peke ditt domene til vår server

Hos din domeneleverandør må du peke domenet til vår server. Du gjør det ved å opprette 2 a-pekere, en med, og en uten www. Disse skal peke til vår ip-adresse som er **13.48.21.8**

Eksempel:

Domenenavn.no – Pokes med A-pekere til 13.48.21.8

www.Domenenavn.no – Pokes med A-pekere til 13.48.21.8

Hvis du bruker et subdomene, så skal du ikke bruke legges til www.

Eksempel

takeaway.dittdomene.no

Da skal du IKKE i tillegg peke www.takeaway.dittdomene.no til vår server.

Om dette blir forvanskelig, spør din domeneleverandør om hjelp med domenepeking.

5.2 Legg til domenet i nettbutikken

Etter at du har pekt domenet ditt til vår nettbutikk, **vent minst 15 minutter** med å gjennomføre neste steg. Dette gir domenet tid til å propagere som vil si at den oppdatere DNS nodene om at når noen skriver inn ditt domene i nettleseren, så skal de havne på din nettbutikk, fra hvor som helst i verden. Det er viktig at ditt domene er ferdig med å propagere før dere legger til domenet, eller vil ikke sikkerhetssertifikatet bli opprettet.

Skriv inn ønsket domene i feltet under og klikk på «Angi mitt domene»

The screenshot displays the 'Konto' (Account) page. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Betalingstønsning', 'Kontrollpanel', 'Flatsome', 'PCK innsjekking', 'PCK onepage', 'PCKasse', 'WooCommerce', 'Produkter', 'Verktøy', 'SEO', 'Konto', and 'Trekk sammen'. The main content area is titled 'Konto' and shows a list of subscription plans. The 'Sjekk domain peking' section is highlighted, showing a text input field with 'dittdomenenavn.no' and a blue button labeled 'Angi mitt domene'. The 'Konto Status' section shows 'Abonnement Takeaway: Gratis!'. The 'Faktura historikk' section is also visible at the bottom.

6 Opprett QR kode med link til nettbutikken. (Valgfritt)

For å gjøre det lett for gjester i butikken din å bestille fra sin mobiltelefon, så oppretter vi en QR-kode med link til nettbutikken. Denne finner du i butikk-administrasjone.

Hvis dere bruker deres eget domene, så er det viktig at dere ikke kopierer og deler qr koden før dere har implementert deres eget domene i nettbutikken.

Her finner dere qr-koden med link til deres nettbutikk:

The screenshot shows a web management interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing items like 'Takeaway', 'Flatsome', 'Sider', 'Betalingssløsning', 'Kontrollpanel', 'Flatsome', 'PCK innsjekking', 'PCK onepage', 'PCKasse', 'WooCommerce', 'Produkter', 'Verktøy', 'SEO 1', 'Konto', and 'Trekk sammen'. The 'PCK onepage' item is highlighted in blue, with a red arrow pointing to it. The main content area is titled 'PCKasse onepage' and has a sub-menu with 'Nettbutikk QR-kode' (highlighted with a red box), 'Inne QR-koder', 'Arbeidstider', 'Vipps', and 'Info'. To the right, a white box titled 'QR-KODE' contains the text: 'Skriv ut denne QR-Koden for at kundene deres kan bruke den på mobilen for raskere bestilling på nettbutikk'. Below the text is a large QR code, which is also enclosed in a red box. At the bottom of the QR code box is a blue button labeled 'Opprette side'.

Vipps bestilling

7 Gå inn på denne siden: <https://vipps.no/signup/vippspanett/>

Det kan være lurt å starte tidlig med å bestille Vipps på nett siden det i perioder kan ta litt tid å få Vipps-avtalen ferdigbehandlet. Her er noen viktige punkter du må huske å gjøre når du bestiller slik at behandlingen blir så rask som mulig.

7.1 Velg «Integrasjon via leverandør»

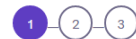
Når du har huket av for integrasjon via leverandør vil du se to nedtrekksfelt hvor du velger leverandør og prismodell.

Gjør følgende valg:

- Leverandør: PCK
- Prismodell: POS Standard

Registrer deg for Vipps på Nett

Fyll ut skjema for å registrere deg for Vipps på Nett



Hvis du skal bestille Vipps på Nett via PSP [trykk her](#)

Lurer du fortsatt på hva du skal bestille kan du lese mer på spørsmål og svar, [trykk her](#)

Integrasjon

Direkte integrasjon

Vipps kan integreres direkte i nettsteder og apper ved bruk av vårt API. Dette krever utvikling og teknisk kompetanse. Dokumentasjon er tilgjengelig [her](#), [her](#).

Integrasjon via leverandør

Vipps leveres ferdig integrert i flere nettbutikk-løsninger, e-handelsplattformer og kassesystemer. Leverandøren håndterer utvikling og vedlikehold av løsningen.

Integrasjon via partner/leverandør

Leverandør

PCK

Prismodell

POS Standard

7.2 Fyll inn informasjon om din bedrift

7.3 Ditt kundeforhold hos VIPPS

Når du skal ha PCK Takeaway-nettbutikk så må du på spørsmålet «Vi skal ha vipps i kassa i en fysisk butikk» huke av «nei»

Vi skal ha vipps i kassa i en fysisk butikk (ikke nettbutikk) [?]

Ja

Nei

Nettsted. Dette er nettsiden hvor du ønsker å benytte Vipps. Denne må være aktiv og inneholde salgsvilkår før Vipps på nett kan godkjennes. [?]

http://example.com

Legg inn URL til dine vilkår så hjelper du oss å bli kjent med deg. [?]

http://websiteside.no

7.4 Skriv inn domenet til din nettbutikk og link til kjøpsbetingelser

På disse feltene skal du bruke URL'en til din nettbutikk. Hvis du ikke har koblet til deres domene i nettbutikken enda, så bruk URL'en som ble generert til deg når du opprettet nettbutikken. Dere finner disse her:

7.4.1 Eksempel:

7.4.1.1 *Nettsted:* <https://pckassenettbutikk.no/takeaway/>

7.4.1.2 *Kjøpsbetingelser:* <https://pckassenettbutikk.no/takeaway/kjopsbetingelser/>

Vipps informerer om at de jobber med å forbedre dette skjemaet slik at det vil bli mulig å skrive inn både test-domene og live-domenet i skjemaet.

8 Legg inn vipps nøklene i nettbutikken

Når din Vipps-konto er aktivert kan du legge inn dine Vipps-Nøkler.

Før du legger disse inn, sjekk at du har fått riktig type API nøkkel. Det skal være «Direct Capture», «Reserved Capture». Skip landing page skal ha status «False». Hvis dette ikke stemmer kontakt Vipps slik at de kan endre dette for deg.

Du finner dine Vipps api nøkler her: (Bruk Production keys)

API-keys SFTP Access API-dashboard

API keys

All active API sale units are listed here. [Go to the API documentation](#)

Sale Unit Name	Product	Skip Landing Page [?]	Capture Type [?]	Merchant Serial Number	API keys	Vipps Login
PCK test	Vipps-eCommerce-Services	false	Direct Capture		Show keys	Setup login

8.1 Finne dine nøkler i Vipps.

Logg inn på din bedriftskonto på Vipps. Du finner dine nøkler som som du må legge inn i nettbutikken under «Utvikler». Klikk på «Show keys» for å vise nøklene.

API-keys SFTP Access API-dashboard

API keys

All active API sale units are listed here. [Go to the API documentation](#)

Showing [production keys](#) ^

Sale Unit Name	Product	Skip Landing Page	Capture Type	Merchant Serial Number	API keys	Vipps Logg inn
PCK AS	Vipps-eCommerce-Services	false	Reserve Capture		Show keys	Setup login

8.2 Legg inn dine Vipps-nøkler i nettbutikken

API Keys - production

PCK AS

client_id

client_secret

Vipps-Subscription-Key (primary)

Vipps-Subscription-Key (secondary)

Regenerate

Regenerate

Regenerate

Regenerate

PCKasse onepage

Nettbutikk QR-kode Inne QR-koder Arbeidstider Vipps Info

Vipps innstillingene

MSN

Client ID

Client secret

Subscription key

Lagre

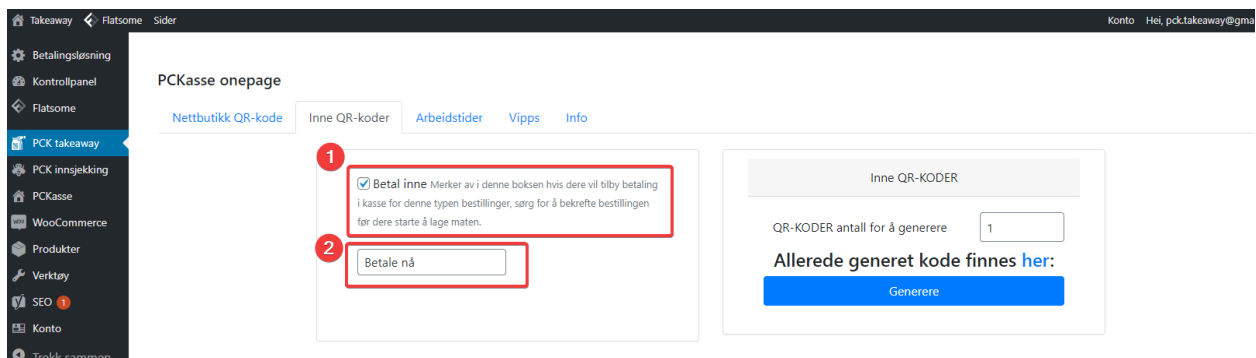
Når du har kopiert nøklene inn i nettbutikken, så er du klar for å ta imot Takeaway-orderer.

Bordbestilling

I denne løsningen ligger også mulighet for å sette opp bordbestilling. Hvordan det fungerer og hvordan det setter opp vil bli gjennomgått her på de følgende punktene.

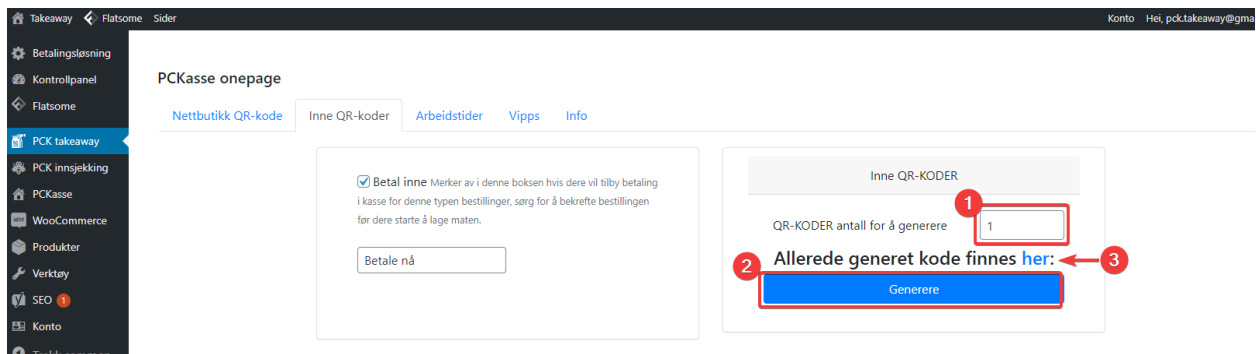
Med vår løsning kan spisestedet opprette en unik qr-kode for hvert bord i restauranten. Når kunden opprettet skanner qr koden så åpnes nettbutikken i nettleseren og blir registrert på bordet kunden sitter på. Når kunden bestiller og oppretter en ordre, så opprettes det en parkert ordre i PCK med informasjon om hvilket bord som har bestilt.

1. Du aktiverer bordbestillsfunksjonen ved å huke på «Betal inne»
2. Du kan selv velge hva det skal stå på «Kjøp knappen» i klassebildet i nettbutikken. Teksten endrer seg i kassebildet i nettbutikken med en gang.



Slik lager du QR koder til bordene.

1. Skriv inn hvor mange bord dere har.
2. Klikk på Generere. Nettbutikken vil da begynne å generere Qr kodene. Det vil ta noen sekunder, avhengig av hvor mange bord du trenger QR-kode til.
3. QR-kodene blir generert i PDF-format Og kan lastes ned her.



Slik ser QR-kodene ut:



Slik ser Utsjekken ut for de som bestiller fra bordet:

